

Partenariat CCI 77 - RAPIDLE

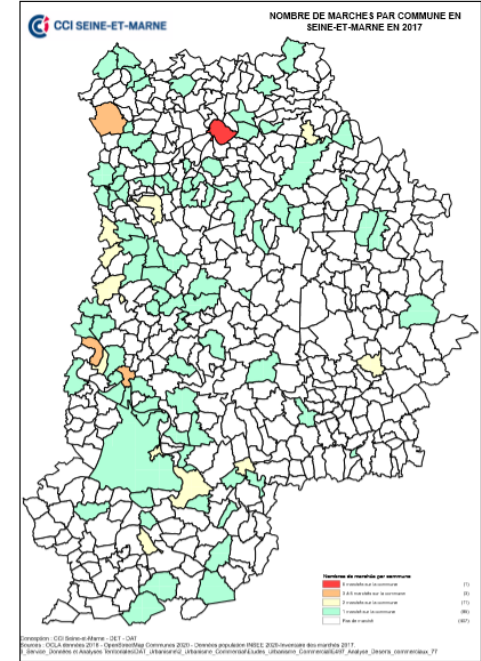
Plateforme commerçants

3 avril 2020



Le contexte :

- Fermeture ou difficultés de tenue des marchés
- Enjeu d'approvisionnement des populations notamment rurales
- Difficultés pour les commerçants de travailler notamment les CNS
- Demande des collectivités locales de solutions pratiques





Objectif du projet



Proposer dans les meilleurs délais une solution pratique et souple aux commerçants alimentaires pour continuer à servir au mieux leurs clients

Un partenariat avec Rapidle

création juin 2012

spécialisée dans le secteur d'activité des portails internet.

26 rue de Grande Bretagne 77300 Fontainebleau

Président : Steeve BROUTIN

40 salariés

Plus de 1 000 boutiques actives déjà référencées



Avec le coronavirus, le click-and-collect en forte hausse chez les commerçants de proximité



Nouvel OBS - Face à la fermeture des marchés, primeurs, bouchers, et fromagers se mettent à la vente en ligne.

Projet plateforme “éphémère”

- Création d'une plateforme Web responsive à notre image CCI avec recherche par ville et par commerçants proposant le service
- Mise en place d'une e-boutique en ligne pour chaque commerçant avec suivi des stocks
- Click&Collect et livraison éventuelle
- Paiement en ligne CB/Titres restaurant, compte de rechargement à distance
- Réception des commandes par email et par SMS sur le portable du commerçant
- Un modèle économique adapté à la situation économique (**pas d'engagement dans la durée**)

Mise en oeuvre du projet

CRÉATION D'UNE E-BOUTIQUE INDIVIDUELLE POUR CHAQUE COMMERÇANT

- Accompagnement individualisé de chaque commerçant par un chargé de production RAPIDLE
- Configuration (heures d'ouvertures, Retrait/Livraison, email de commande, ...)
- Intégration de la base de données produits - Base (Max 100 produits)
- Intégration des informations allergéniques (si besoin)
- Mise en place du système de paiement CB
- Validation de la commande par e-mail / SMS
- Délai de mise en oeuvre selon les plannings de production : 1 à 5 jours
- Services consommateurs proposés
 - Accès à son compte avec facture et rappel de dernière commande
 - Multi-paiement (CB/Titres restaurant)
 - Confirmation de la commande par e-mail
- Hébergement, maintenance et mise à jour
 - serveurs sécurisés
 - Hotline SAV 7h/19h - 7j/7

Mise en oeuvre du projet



| | | |
|----|------------------------------|---|
| 01 | Offre classique RAPIDLE | <ul style="list-style-type: none">• Abonnement sur 36 à 48 mois• 229 € HT /mois |
| 02 | Offre éphémère CCI - RAPIDLE | <ul style="list-style-type: none">• pas d'abonnement• durée période de confinement + 1 mois• % CA (5% du CA TTC Mensuel)• Mise en place du système de paiement Lemonway (1,2%) |

Mise en oeuvre du projet

MISE EN PLACE DU PROJET DÉPARTEMENTAL

- Chef de projet Rapidle / Mise en place du projet (2 personnes)
- Intégration des process et échanges en mode projet
- Conception graphique simplifié de la page d'accueil
- Dépôt de l'URL pour le compte de la CCI
- Délai rapide : 5 jours à date de réception de commande
- Formation des référents CCI

prise en charge financière du développement par la CCI Seine-et-Marne

Les prochaines étapes

Un calendrier très serré...lancement le 6 avril

1

Convention CCI - Rapide

Conditions générales d'utilisation

Conditions d'utilisation spécifiques

3

Plan de communication (en cours)

Pour les commerçants

Pour les Villes

Pour les consommateurs

4

Equipe projet CCI

Appui commerçants

Contacts villes

2

Mise en place de la plateforme

Logo plateforme



Ergonomie (en cours de finalisation)

Partenaires



Base de commerçants de départ (en cours)